



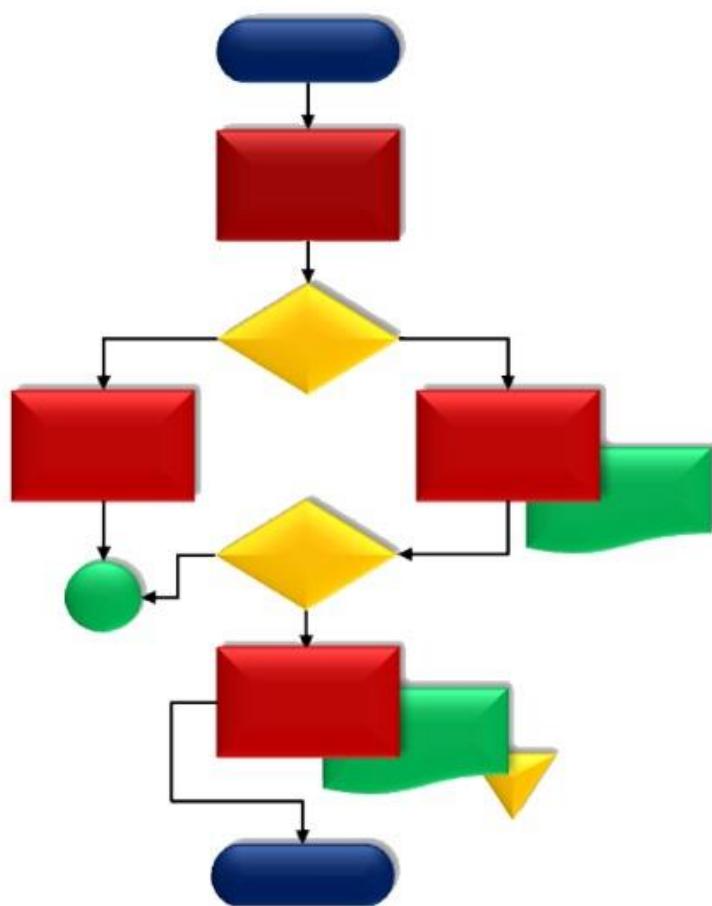
Grupo CADENA

Grupo Cadena

Gerencia General

Coordinación de Ventas

Manual de Procedimientos



CGI CONSULTORES


Saul Martinez
CONSULTORIA





Grupo Cadena

Manual de Procedimientos



Índice	Página
Presentación	3
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Alcance	4
Promoción y Ventas	5



Grupo Cadena

Manual de Procedimientos



Presentación

El presente manual de procedimientos, es un documento administrativo que nace de la necesidad de tener un control de cada proceso que se desarrolle en la empresa de manera eficiente, convirtiéndose en una guía operativa para el personal que labora en cada una de las áreas que la conforman, al documentar información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene datos específicos como objetivo, marco jurídico, políticas, instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas y actividades que se desarrollan en los procedimientos de cada una de las áreas de la empresa.

Asimismo, esta herramienta, permite dar una visión integral de la organización con procesos que se orientan a ser un instrumento de apoyo, cuya utilidad no solamente está orientada a los miembros de empresa, sino también, para orientar al personal de nuevo ingreso sobre operaciones que se realizan en la empresa, además de fortalecer la estructura orgánica y ocupacional establecida en el Manual de Organización que determina la organización y funciones de cada una de las áreas.

Bajo esta premisa, me es grato presentar el Manual de Procedimientos de **Constructora Cadena**, herramienta que sistematiza de manera clara y precisa los procedimientos a través de un método de trabajo que sustenta un esfuerzo orientado hacia el desarrollo de la organización; el contenido del presente contempla, identificación de los procesos, actividades, políticas, diagramas de flujo, e instructivos de los formatos.

Finalmente, reitero mi compromiso y responsabilidad en la implementación del presente manual de procedimientos, con el apoyo de los Gerentes de las áreas, toda vez, que, para lograrlo, se requiere del esfuerzo de todos los miembros de la organización.

Atentamente

Ing. Emilio Enrique Dagdug Paredes
Gerente General

Mexicali, Baja California a 30 de noviembre de 2023



Grupo Cadena

Manual de Procedimientos



Objetivo General

El presente manual de procedimientos tiene como finalidad dar a conocer los procesos que se ejecutan en la organización, describiendo las actividades que se realizan en cada una de las operaciones de los procedimientos, su contenido, integración, estructura e interacción con la estructura orgánica, lo que permitirá fortalecer la organización y orientarla hacia la mejora continua.

Objetivos Específicos

- a) Desarrollar las políticas de operación que dan soporte a los procedimientos de las actividades más importantes.
- b) Brindar orientación a todos los miembros de la organización sobre los principales procedimientos que se desarrollan en la empresa.
- c) Eficientar la comprensión y desarrollo de las actividades de las áreas de la empresa, a fin de mejorar y disminuir los tiempos de respuesta.

Alcance

El presente manual de procedimientos está dirigido a todos los miembros de la organización, con el propósito de brindarles una herramienta de trabajo que les permita desarrollar sus actividades de manera eficaz y eficiente para lograr los objetivos de la empresa.



GRUPO CADENA
Manual de Procedimientos
Gerencia General

Área:	Coordinación de Ventas		
Nombre del Procedimiento:	Promoción y Ventas		
Fecha de Elaboración	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
Fecha de Actualización	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
No. Revisión	0		
Clave	GC-MP-GG-CV-01		

REGISTRO DE CAMBIOS

No. De Revisión	Fecha	Descripción del cambio

AUTORIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Elaboró	Revisó	Autorizó
Mtro. Oscar Ortega Vélez CGI Consultores	Lic. Rafael Marín Serrano Coordinador de Ventas	Ing. Emilio Enrique Dagdug Paredes Gerente General



GRUPO CADENA

Manual de Procedimientos

Gerencia General

Área:	Coordinación de Ventas		
Nombre del Procedimiento:	Promoción y Ventas		
Fecha de Elaboración	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
Fecha de Actualización	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
No. Revisión	0		
Clave	GC-MP-GG-CV-01		

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Objetivo

Comercializar los productos y servicios de la empresa con el propósito de incrementar los ingresos.

Alcance

Este procedimiento aplica a todas las áreas de la empresa.

Requisitos

No aplica

Políticas de Operación

- 1.- Las tarifas del costo de ventas deberán ser autorizados por la Gerencia General.

Glosario de Términos

Término/Abreviatura	Definición
Gerencia de Costos	A la Gerencia de Costos y Control de Proyectos



GRUPO CADENA
Manual de Procedimientos
Gerencia General

Área:	Coordinación de Ventas		
Nombre del Procedimiento:	Promoción y Ventas		
Fecha de Elaboración	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
Fecha de Actualización	30	Nov	2023
	Día	Mes	Año
No. Revisión	0		
Clave	GC-MP-GG-CV-01		

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

No. Act.	Responsable	Actividad
1.-	Coordinación de Ventas	Atiende necesidades de la empresa. ¿Realiza Identificación de mercado? No: Atiende al cliente
2.-	Cliente	Entrega proyecto con las especificaciones que requiere.
3.-	Coordinación de Ventas	Recibe, y presenta el proyecto a la Gerencia General para su revisión y valoración.
4.-	Gerencia General	Revisa el proyecto. Solicita se elabore costeo, y lo entrega a la Gerencia de Costos. Vínculo con el procedimiento GC-MP-GC-CSP-01
5.-	Coordinación de Ventas	Si: De haber realizado identificación de mercado, agenda y acude a cita con el cliente.
6.-	Coordinación de Ventas	Realiza presentación de los productos y servicios que ofrece la empresa, comentando los beneficios, y los resultados.
7.-	Cliente	Recibe y atiende. Solicita información sobre algún producto o servicio de su interés y solicita cotización sobre algún bien o producto.
8.-	Coordinación de Ventas	Presenta información al Gerente General Se vincula con el procedimiento GC-MP-GC-CSP-01
9.- CGI CONSULTORES	Coordinación de Ventas	De proceder, el cliente acuerda con la empresa, se elabora contrato estableciendo especificaciones del producto y servicio, y compromisos por ambas partes.



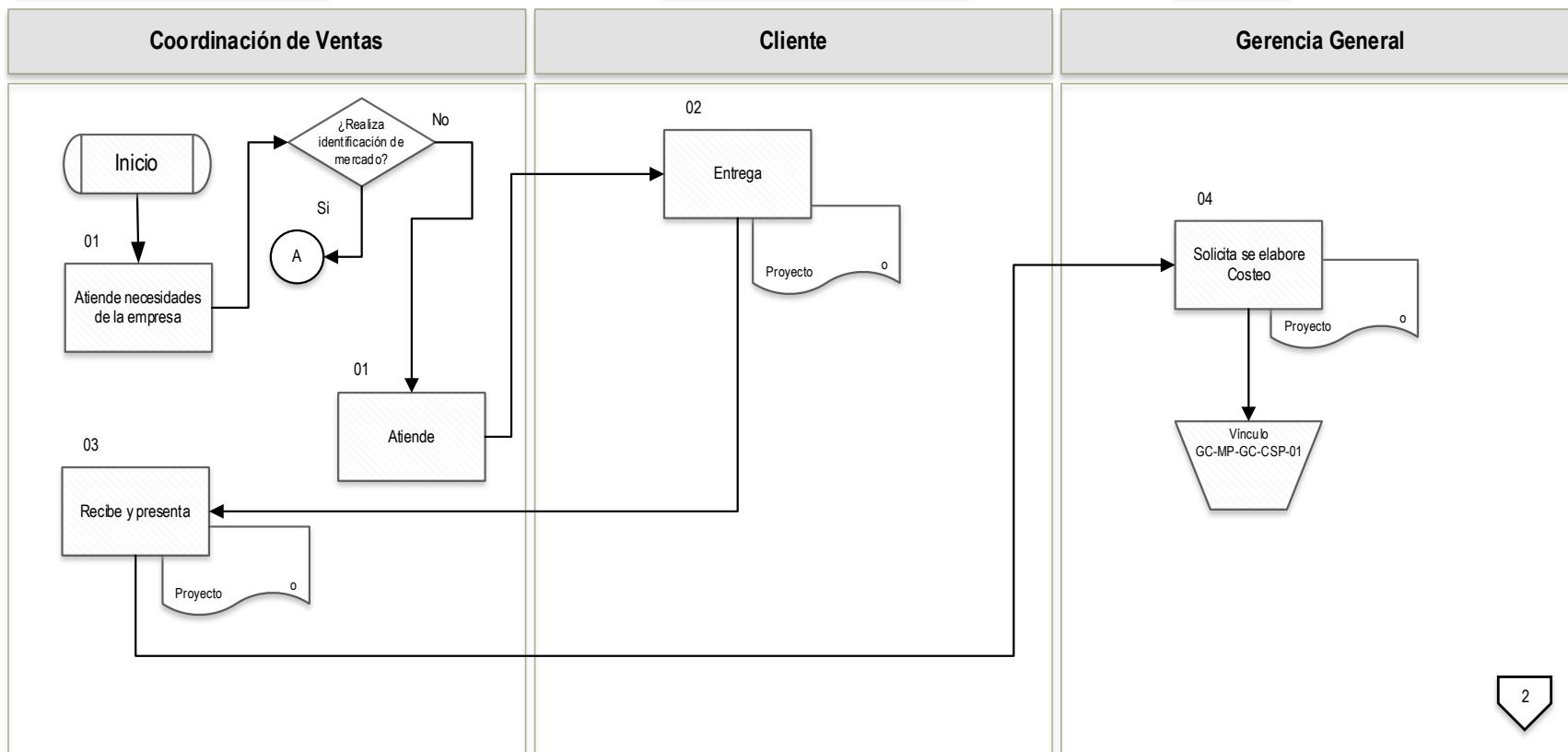
Grupo Cadena

Manual de Procedimientos

Gerencia General

Diagrama de Flujo

Área:	Coordinación de Ventas
Nombre del procedimiento:	Promoción y Ventas
Fecha de Autorización:	30/Nov/2023
Número de Revisión:	0
Código	GC-MP-GG-CV-01





Grupo Cadena

Manual de Procedimientos

Gerencia General

Diagrama de Flujo

